

# Vos tarifs au quotidien

Nous nous engageons à ne pas  
augmenter nos tarifs bancaires  
pour les PARTICULIERS en 2019.

---

## Principales conditions tarifaires 2019

Applicables à partir du 2 mai 2019  
Mise à jour suite aux engagements des  
banques du 11 décembre 2018  
Tarifs TTC - Particuliers



# Sommaire

	<b>Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte</b>	<b>4</b>
	<b>Banque à distance</b>	<b>6</b>
	<b>Vos moyens et opérations de paiement</b>	<b>7</b>
	<b>Offre groupée de service</b>	<b>10</b>
	<b>Irrégularités et incidents</b>	<b>14</b>
	<b>Découverts et crédits</b>	<b>16</b>
	<b>Epargne bancaire et placements financiers</b>	<b>17</b>
	<b>Offres pour les jeunes</b>	<b>18</b>
	<b>Assurances et prévoyance</b>	<b>20</b>
	<b>Succession</b>	<b>21</b>
	<b>Résoudre un litige</b>	<b>22</b>

# EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : Crédit Agricole en Ligne	GRATUIT	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	2,37 €/mois (soit 28,44 €/an)	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	40,80 €/an	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	45,00 €/an	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	30,50 €/an	
Retrait d'espèces (cas de retrait en Euro dans la zone euro à un distributeur d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) à partir du 5 <sup>ème</sup> retrait par mois	GRATUIT 1,00 €/retrait	
	En agence	Par internet
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)	3,95 € par virement	GRATUIT
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	GRATUIT	
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	GRATUIT	
	Par opération	Plafond mensuel
Commission d'intervention	8,00 €	80,00 €
Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement	2,00 €/mois (soit 24,00 €/an)	
Tenue de compte	12,20 €/an	

Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet [www.ca-valdefrance.fr](http://www.ca-valdefrance.fr) (hors coût du fournisseur d'accès à Internet).



# OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

## ► Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte	GRATUIT
Clôture / transfert de compte	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité (changement de domiciliation bancaire : salaire, prestations sociales, assurances, impôts, loyer...)	GRATUIT
Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte)	GRATUIT

L'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, la remise de chèque(s) et virements bancaires, les paiements par prélèvement SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA (ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance), des moyens de consultation à distance du solde de compte, les dépôts et retraits d'espèces au guichet de l'organisme "teneur" de compte, 1 carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opération sur internet et le retrait d'espèces dans l'UE, 2 formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services, la réalisation des opérations de caisse. Le droit au compte ne comprend ni la délivrance d'un chéquier ni l'ouverture d'une autorisation de découvert.

Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.

## ► Relevés de compte

	Relevé mensuel	Relevé par quinzaine (2/mois)	Relevé décadaire (3/mois)	Relevé journalier
e-documents (Internet)	GRATUIT	0,82 €/mois	1,24 €/mois	0,48 €/envoi
Papier	GRATUIT	1,64 €/mois	2,48 €/mois	0,96 €/envoi

Avec e-documents, vos relevés mensuels et autres courriers sont conservés 10 ans dans votre espace sécurisé **GRATUIT**

Relevé Global des Avoirs (épargne / crédit)	Relevé annuel, par an	21,40 €
	Si détention d'un Compte à Composer avec module "Épargne pilotée", par an	GRATUIT
	Relevé trimestriel, par trimestre	5,35 €
	Si détention d'un Compte à Composer avec module "Épargne pilotée Premium" ou Compte Service Privilège ou Privilège+, par trimestre	GRATUIT
Relevé IFI		52,75 €

## ► Tenue de compte

Frais de tenue de compte	par an	12,20 €
Si détention d'un Compte Service, Compte Service + ou d'un Compte à Composer		GRATUIT
	Pour les 18-25 ans	GRATUIT
Frais de gestion de compte en inactivité <sup>(1)</sup>		30,00 €
Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements, TIP et de prélèvements, par mois		1,00 €
	Si détention d'un Compte à Composer	GRATUIT

## ► Services en agences

Mise à disposition de fonds ou d'un chèque de Banque dans une autre Caisse régionale de Crédit Agricole		16,96 €
Frais de recherche de document, duplicata relevé hors mois en cours, télécopie de chèque...	par document	15,14 €
	Si détention d'un Compte Service Initial, Mozaïc ou Privilège, par an	1 GRATUIT
	Si détention d'un Compte Service Equilibre, par an	2 GRATUITS
Frais de location de coffre fort (selon taille)	par an	de 81,20 € à 216,21 €
Abonnement Dossier Familial (12 n°/an + 4 guides thématiques) <sup>(2)</sup>	par trimestre	11,90 €
Edition d'attestation d'avoirs	par attestation	10,00 €

## ► Change

Achat ou vente de devises (billets)	+1% du cours de change sur le montant + 1 forfait par opération de	5,58 €
-------------------------------------	---	--------





## BANQUE À DISTANCE

### ► Abonnement à des services de banque à distance sur internet<sup>(3)</sup>

Frais d'utilisation des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS ...)

Offre Vision : services de base (consultation et virements de compte à compte)	GRATUIT
Offre Vision + : services de base + virements externes (SEPA*)	GRATUIT
Application mobile <sup>(4)</sup> «Ma Banque»	GRATUIT
Application mobile <sup>(4)</sup> «Ma Carte» dédiée à la carte bancaire et paiements en ligne sécurisés avec Paylib	GRATUIT
Offre Action : Bourse Invest Store Initial	GRATUIT
Offre Action : Bourse Invest Store Intégral	Commission de service bourse, si moins de 24 ordres/an par Compte Titres en gestion Invest Store Intégral, par an à partir de 24 ordres/an
	96,00 € GRATUIT
Offre Tuteur, offre Utilisateur	GRATUIT

### ► Services SMS Fil Mobile

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation de compte par SMS		
Mini relevé (réception hebdomadaire de 1 ou 2 SMS indiquant le solde de votre compte)	par mois	2,37 €
Si détention d'un Compte Service + ou Prélude ou d'un Compte à Composer avec module "Suivi assuré" ou module "Budget protégé"		GRATUIT

### ► Services d'alerte par SMS ou mail

Alerte essentielle mensuelle : solde débiteur	par mois	0,76 €
	Si détention d'un Compte à Composer	GRATUIT
Alerte essentielle : mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	par SMS	0,30 €
	Si détention d'un Compte à Composer	GRATUIT
Alerte écopage	par mois	0,30 €
	Si détention d'un Compte à Composer avec module "Épargne pilotée"	GRATUIT
Alerte temps réel de gestion	par mois	0,76 €
	Si détention d'un Compte à Composer avec module "Suivi assuré"	GRATUIT
Alerte achat à distance	par mois	0,76 €
	Si détention d'un Compte à Composer avec module "Suivi assuré"	GRATUIT
Alerte solde disponible	par mois	0,30 €
	Si détention d'un Compte à Composer avec module "Budget protégé"	GRATUIT
Alerte souplesse du découvert	par mois	0,30 €
	Si détention d'un Compte à Composer avec module "Maîtrise du découvert"	GRATUIT
Alerte solde débiteur et rejet d'opérations (envoi uniquement par SMS)	par mois	0,76 €



# VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## ► Cartes

### Cotisation carte

Cartes de paiement et de retrait	Catégorie mentionnée sur le visuel de la carte	
<b>Carte de paiement à autorisation systématique</b>	Débit	Crédit
L'Autre Carte Réservée aux clients ne disposant pas d'un chéquier	16,62 € / an	
Maestro	30,50 € / an	
Mastercard Eko <sup>(5)</sup>	35,00 € / an	
<b>Carte de paiement internationale</b>	Débit	Débit
Mastercard / Visa	40,80 € / an	45,00 € / an
Mastercard Jeunes Voyageurs (pour les 18/30 ans)	40,80 € / an	
Gold Mastercard Jeunes Voyageurs (pour les 18/30 ans)	127,00 € / an	
Gold Mastercard / Visa 1 <sup>er</sup>	127,00 € / an	127,00 € / an
Platinum Mastercard <sup>(6)</sup>	280,00 € / an	
Mastercard World Elite / Visa Infinite	280,00 € / an	
<b>Cartes avec paiement par crédit renouvelable</b>	Paiement comptant à débit immédiat	Paiement comptant à débit différé
Mastercard Cartwin <sup>(7)</sup>	40,80 € / an	45,00 € / an
Gold Cartwin <sup>(7)</sup>	127,00 € / an	127,00 € / an

## BON À SAVOIR



Pour toute souscription d'une seconde carte de paiement sur un même compte (hors L'Autre Carte), **réduction de 50%** sur la cotisation la moins chère. La réduction s'applique dès la 1<sup>ère</sup> cotisation.

Dorénavant, les cartes de paiement à débit différé et les cartes avec paiement par crédit renouvelable comportent la mention CREDIT. Les cartes de paiement à autorisation systématique et les cartes de paiement à débit immédiat comporte la mention DEBIT.

Toutes les cartes de paiement internationales (hors Maestro et Mozaïc à autorisation systématique) disposent de la fonctionnalité «sans contact». Il est possible de désactiver cette fonctionnalité sur l'application Ma Carte ou auprès de votre conseiller. Les **BONUS Gold, Visa Premier, Platinum, World Elite et Infinite : 0,05€ déduits** sur votre prochaine cotisation<sup>(8)</sup> à chaque utilisation de votre carte. En complément de l'une de ces cartes, vous bénéficiez d'une **carte de secours à prix réduit** : la carte O.K.OU.

Carte de retrait	Débit	Crédit
Carte Libre Service Agence (LSA)	GRATUIT	
Carte Libre Service Bancaire (LSB) (n'est plus commercialisée depuis 31/12/2018)	GRATUIT	

## Paiement par carte

Paiement par carte en euro, dans la zone Euro ou dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)<sup>(9)</sup> **GRATUIT**

Autres paiements par carte Commission par opération **2,32 %**

## Retrait par carte

Retrait par carte en euro, dans la zone euro ou dans un pays de l'Espace Economique Européen<sup>(9)</sup>

### Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets

	du Crédit Agricole	d'une autre banque
Carte Prélude ou L'Autre Carte	<b>GRATUIT</b>	<b>1,00 € / retrait</b>
Carte internationale Maestro, Mastercard, Cartwin ou Visa		<b>1,00 € / retrait à partir du 5<sup>ème</sup> retrait / mois</b>
Carte internationale Gold Mastercard, Visa Premier, Platinum, Visa Infinite et Mastercard World Elite	<b>GRATUIT</b>	

Retrait «carte minute» de dépannage par retrait **GRATUIT**

## Retrait par carte hors euro

Frais fixes par retrait **5,29 €**

Frais proportionnels à l'opération **2,32%**

## Retraits par carte en dehors d'un distributeur automatique

Retrait d'espèces avec carte dans un Point Vert (périmètre Crédit Agricole Val de France) **GRATUIT**

Retrait d'espèces de dépannage avec carte à un guichet en France, hors réseau CA ou à l'étranger Commission par opération **2,32%**  
Forfait par retrait **9,26 €**  
Si détention d'un Compte à Composer avec module "Compte sécurisé" **GRATUIT**

## Autres opérations

Envoi de la carte en pli simple **GRATUIT**

Renouvellement suite à perte ou vol de la carte par demande **8,00 €**  
Si détention d'un Compte Service, d'un Compte Service + ou d'un Compte à Composer avec module "Compte sécurisé" **GRATUIT**

Commande de carte en urgence par demande **5,47 €**  
Si détention d'un Compte Service + (hors Prélude) ou d'un Compte à Composer avec module "Compte sécurisé" **GRATUIT**

Rédition du code confidentiel **9,05 €**  
Si détention d'un Compte Service+ (hors Prélude et Mozaïc+) ou d'un Compte à Composer avec module "Compte sécurisé" **GRATUIT**

Modification ponctuelle du plafond d'utilisation, à la demande du porteur, réalisée en agence par demande **3,00 €**

Modification du plafond d'utilisation pour une durée d'un an, à la demande du porteur par demande **20,00 €**  
Si modifications réalisées sur les applis "Ma Banque" ou "Ma Carte"<sup>(4)</sup>, ou par téléphone auprès de SOS Carte **GRATUIT**

Opposition faite par le titulaire de la carte (perte ou vol) **GRATUIT**

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif **GRATUIT**

Capture carte en cas de refus de restitution après notification **50,00 €**



## ► Virement

### Virement reçu

En € provenant d'un compte détenu en France ou de l'un des 35 pays composant le SEPA*	GRATUIT
En € provenant d'un pays autre que l'un des 35 pays composant le SEPA* forfait	17,00 €

### Emission d'un virement SEPA\*

• Virement SEPA* occasionnel	Internet	Agence
Frais par virement occasionnel vers un compte Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT
Frais par virement occasionnel vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	3,95 €
• Virement SEPA* permanent	Internet	Agence
Frais de mise en place d'un virement permanent	GRATUIT	GRATUIT
Frais par virement permanent vers un compte Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT
Frais par virement permanent vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	1,44 €

### Virement non SEPA\* émis vers l'étranger (si émis en devises, voir rubrique "Change")

Frais par virement émis vers un pays autre que l'un des 35 pays composant le SEPA*	
virement < 50 000 €, commission	0,10 %
virement ≥ 50 000 € et < 150 000 €, commission	0,05 %
virement ≥ 150 000 € et < 350 000 €, commission	0,025 %
virement ≥ 350 000 €, commission avec un minimum de	0,0125 % 17,46 €

## ► Prélèvement SEPA / Titre Interbancaire de Paiement (TIP) SEPA

Révocation et opposition de prélèvement SEPA*	GRATUIT
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA*	GRATUIT
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA*	GRATUIT
Frais de rejet de prélèvement pour motif autre que "défaut de provision"	par opération 8,12 €

## ► Chèque

Chéquier remis à l'agence	GRATUIT
Frais d'envoi d'un chéquier en pli simple à la demande du client et alerte mise à disposition des moyens de paiement	par envoi 1,00 €
Si détention d'un Compte Service, d'un Compte Service + ou d'un Compte à Composer	GRATUIT
Frais d'envoi d'un chéquier en Lettre Expert à la demande du client	par envoi 7,34 €
Si détention d'un Compte Service Initial, Mozaïc, Equilibre et Privilège, par an	1 GRATUIT
Frais d'opposition chèque(s) ou chéquier(s) dont les numéros se suivent, par l'émetteur (émis, perdus ou volés)	15,96 €
Si détention d'un Compte Service, d'un Compte Service + (hors Prélude) ou d'un Compte à Composer avec module "Compte sécurisé"	GRATUIT
Frais d'émission d'un chèque de banque	13,60 €
Si détention d'un Compte Service Privilège ou d'un Compte Service + (hors Prélude), par an	1 GRATUIT
Si détention d'un Compte à Composer avec module "Budget protégé", par mois	2 GRATUITS

## ► Change

Commission de change appliquée en sus pour toute opération (ex. : virement, chèque...) nécessitant une conversion (achat ou vente de devises)	≤ 75 000 € > 75 000 € minimum	0,055 % 0,025 % 17,20 €
---	-------------------------------------	-------------------------------



# OFFRE GROUPEE DE SERVICES

Offres de services groupés qui peuvent être achetés séparément

Cotisation à une offre groupée de services

BON À SAVOIR



Composez l'offre qui vous convient : complétez les services du socle en choisissant les modules dont vous avez besoin. Avec l'**offre Premium**, profitez d'une **extension des plafonds d'assurance**.

Le 2<sup>nd</sup> Compte à Composer et les suivants sont à **moitié prix**.

## ► Le Compte à Composer

### Vos essentiels du quotidien

#### Le socle

- Tenue de compte
- Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, ...) Crédit Agricole en Ligne Vision option virement externe
- Internet mobile
- Forfait des opérations courantes illimitées - comprenant les opération de virement SEPA, de prélèvement SEPA et de TIP SEPA
- Information premier prélèvement SEPA
- Frais d'envoi de chéquier (pour les renouvellements)
- Envoi d'une carte en pli simple (pour les renouvellements)
- Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte essentielle (mensuelle) solde débiteur, alerte essentielle mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement
- Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)
- Dossier familial (3 n° gratuits sur abonnement)

**2,10 € / mois**  
(10)

Le Socle (offre à destination de la clientèle en situation de fragilité financière)

**gratuit** (10)

### Vos univers de besoins

Module "Maîtrise du découvert" souscrit à partir du 01/01/2017

- Assurance SécuriCOMPTE Découvert
- Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte souplesse du découvert
- Ristourne des intérêts débiteurs <sup>(11)</sup>

**De**  
**2,18 € / mois**  
**à**  
**5,08 € / mois**

Module "Maîtrise du découvert" souscrit avant le 01/01/2017

- Assurance SécuriCOMPTE Découvert
- Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte souplesse du découvert
- Ristourne des intérêts débiteurs <sup>(11)</sup>

**De**  
**1,27 € / mois**  
**à**  
**5,08 € / mois**

Module "Budget assurances"

- Assurance SécuriBUDGET, SécuriBUDGET Premium (auto, habitation, santé, personne)

**1,70 € / mois**  
**Premium :**  
**3,50 € / mois**

Module "Compte sécurisé"

- Assurance SécuriCOMPTE Plus, SécuriCOMPTE Premium
- Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur
- Retrait d'espèces de dépannage
- Commande de carte en urgence
- Réédition code confidentiel

**3,00 € / mois**  
**Premium :**  
**4,80 € / mois**

Module "Épargne pilotée"	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Écopage (mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie)</li> <li>• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte mensuelle "écopage"</li> <li>• Assurance SécuriEPARGNE, SécuriEPARGNE Premium</li> <li>• Relevé Global des Avoirs épargne/crédit (annuel), trimestriel en Premium</li> <li>• Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, ...) Crédit Agricole en Ligne Invest Store Initial</li> </ul>	<b>2,11 € / mois</b>  <b>Premium : 2,85 € / mois</b>
-----------------------------	--	--

Module "Suivi assuré"	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurance SécuriWEB, SécuriWEB Premium</li> <li>• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte achat à distance, mini relevés (1/semaine), alerte temps réel de gestion</li> </ul>	<b>3,00 € / mois</b>  <b>Premium : 3,80 € / mois</b>
--------------------------	--	--

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), vous bénéficiez d'une dégressivité tarifaire :

Montant total mensuel souscrit (socle + module) compris entre 4,10€ et 5,10€	- 5 %
Montant total mensuel souscrit (socle + module) compris entre 5,10€ et 7,15€	- 10 %
Montant total mensuel souscrit (socle + module) compris entre 7,15€ et 9,18€	- 15 %
Montant total mensuel souscrit (socle + module) compris entre 9,18€ et plus	- 20 %
Avantage tarifaire supplémentaire pour les 18-24 ans inclus	- 30 %

► **L'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière :**  
**le Compte à Composer "Budget protégé"<sup>(12)</sup>**

Compte à Composer avec module "Budget protégé" (socle+module) Socle : voir détail dans la rubrique "Le Compte à Composer"	par mois	<b>1,00 €</b> dont socle gratuit
--	----------	-------------------------------------

**Module Budget protégé :**

- Fermeture et ouverture de compte le cas échéant.
- Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) - Cotisation carte "L'Autre Carte".
- Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte solde disponible (1/semaine).
- Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4 €/opération et à 5 €/mois.
- Plafonnement à 5 €/mois et à 60 €/an pour l'ensemble des frais suivants : les commissions d'intervention ; les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision ; les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé ; le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ; les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ; les frais de non exécution de virement permanent pour défaut de provision ; les frais suite à une notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques ; les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait d'une carte bancaire ; les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque. Ces plafonds mensuels et annuels incluent le plafond spécifique concernant les commissions d'intervention. Une réduction de 50% s'applique sur les conditions tarifaires en vigueur pour ces frais de dysfonctionnement autres que les commissions d'intervention.
- 2 chèques de banque (par mois).
- Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB).
- Un changement d'adresse une fois par an.
- Versement d'espèces en agence
- Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque

## ► Les Comptes Services (Offres qui ne sont plus commercialisées)

Initial <sup>(13)</sup> et Initial + <sup>(14)</sup>	par mois	<b>5,51 €</b>
Équilibre <sup>(13)</sup>	par mois	<b>7,38 €</b>
Équilibre + <sup>(14)</sup>	par mois	<b>7,45 €</b>
Optimum + <sup>(14)</sup>	par mois	<b>9,06 €</b>
Privilège <sup>(13)</sup>	par mois	<b>9,77 €</b>
Privilège + <sup>(14)</sup>	par mois	<b>9,89 €</b>
Compte Service Prélude <sup>(14)</sup>	par mois	<b>1,00 €</b>

Offre destinée uniquement aux clients qui n'ont pas la faculté de disposer d'un chéquier incluant : une carte Prélude, la consultation des comptes par internet, 2 chèques de banque par mois, des prélèvements automatiques illimités, des virements externes automatiques ou ponctuels illimités, le plafonnement des frais d'incident de paiement à 5 €/mois et 60 €/an dont Commission d'Intervention (4€/opération et 5€/mois) et le service d'alerte par SMS sur le solde du compte bancaire.



L'HUMAIN AU CŒUR DU TERRITOIRE

### Gestion du compte

- Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, ...) Crédit Agricole en Ligne  
Vision option virement externe
- Tenue du compte actif
- Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte si solde du compte inférieur à 20 €, alerte essentielle - solde débiteur, alerte essentielle mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement, alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeur Crédit Agricole
- E-relevé mensuel

### Moyens de paiement

- Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique) - Cotisation carte "Mastercard Eko"
- Renvoi du code confidentiel de la carte
- Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque
- Opposition faite par le titulaire de la carte
- Frais de refabrication de la carte
- Forfait d'opérations courantes illimitées
- Chéquier

### Retrait d'espèces par carte

- Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale Val de France
- Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets d'autres Caisse régionale
- Retraits d'espèces dans les pays de l'Espace Economique Européen : 25 retraits / an en euro ou en devise
- Retraits d'espèces hors pays de l'EEE : 10 retraits/an

## BON À SAVOIR



L'offre Eko n'inclut pas d'autorisation de découvert : le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible. Les clients Eko ne supportent pas les frais suivants : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté, frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision, prélèvement rejeté pour un motif autre que sans provision et frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision.

En cas de non régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients Eko se voient appliqués les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et frais en cas d'interdiction bancaire. Le montant de ce forfait pour les clients Eko est le suivant :

<b>Montant du chèque inférieur ou égal à 50 €</b>	<b>22,00 € / chèque</b>
<b>Montant du chèque supérieur à 50 €</b>	<b>42,00 € / chèque</b>

Tous les produits, services et opérations non listés ci-dessus sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Eko sera résiliée en cas de souscription d'une carte complémentaire, d'une autorisation de découvert et d'un Compte à Composer associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre Eko. Cette résiliation entrainera l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire portant les principales conditions générales de banque en vigueur.



# IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

En cas de difficultés, votre conseiller est à votre écoute. N'hésitez pas à le consulter.

## ► Commission d'intervention

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...

Commission d'intervention	par opération	8,00 €
	plafond journalier	40,00 €
	plafond mensuel	80,00 €
Montant plafonné en application de l'article L312-1-3 du code monétaire et financier	par opération	4,00 €
	plafond mensuel pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base	20,00 €
	plafond mensuel pour la clientèle en situation de fragilité financière ayant souscrit l'offre spécifique	5,00 €

## ► Opérations particulières

Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse)		18,63 €
Frais de gestion d'adresse NPAI (N'habite Pas à l'Adresse Indiquée)		15,23 €
Frais par saisie attribution ou conservatoire	par acte	77,82 €
Frais par opposition administrative	montant dû aux Pouvoirs Publics*	10 % maximum
Frais par à tiers détenteur	montant dû aux Pouvoirs Publics* *Dans la limite du plafond fixé par décret	10 % maximum

## ► Incident de paiement

Frais de rejet injustifié de paiement carte	par opération	8,00 €
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (comprenant les frais de rejet et la commission d'intervention le cas échéant)	si paiement ≤ 20€	montant du paiement
	si paiement > 20€	20,00 €
Frais de non-exécution de virement externe à la demande du client	si paiement ≤ 8,12€	montant du paiement
	si paiement > 8,12€	8,12 €
Frais de non-exécution de virement externe différé ou permanent pour défaut de provision	si paiement ≤ 8,12€	montant du paiement
	si paiement > 8,12€	8,12 €
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (lettre Murcef)		13,75 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	par chèque ≤ à 50€	30,00 €
	par chèque > à 50€	50,00 €

Forfait comprenant les frais de rejet de chèque, l'envoi de la lettre d'injonction, le blocage de provision affectée, le certificat de non paiement, les frais de régularisation et la commission d'intervention.

## En cas d'interdiction bancaire

Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec interdiction bancaire interne ou externe	par chèque	34,08 €
---	------------	---------

### Principe de plafonnement des frais pour incident de paiement

Plafond mensuel comprenant les frais de rejet de chèque, de rejet de prélèvement ou TIP, la lettre Murcef et les commissions d'intervention	plafond mensuel maximum	300,00 €
---	-------------------------	----------

Pour les clients équipés du Compte à Composer module "Budget Protégé" ou du Compte Service Prélude	plafond mensuel maximum	5,00 €
--	-------------------------	--------

Plafond de frais d'incidents, applicable à compter du 1<sup>er</sup> février 2019, aux clients identifiés comme éligibles à l' « Offre spécifique clients fragiles » au titre des articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du code monétaire et financier, pour les frais suivants :

- Les commissions d'intervention
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
- Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
- Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

plafond mensuel maximum	25,00 €
-------------------------	---------





## DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier

### ► Découvert

#### Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Le dépassement est un découvert tacite accepté en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à dépasser le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue.

Taux débiteur annuel / Taux annuel effectif global maximal **nous consulter**

#### Autorisation de découvert remboursable dans un délai d'un mois

Taux débiteur annuel / Taux annuel effectif global maximal **nous consulter**

Taux débiteur annuel en cas de dépassement **taux du découvert non convenu**

### ► Crédits à la consommation <sup>(15)</sup>

Crédit renouvelable à taux variable ou révisable **nous consulter**

Prêt amortissable à taux fixe **nous consulter**

### ► Crédits immobilier <sup>(15)</sup>

#### Autres opérations liées au coût du crédit

Réédition du tableau d'amortissement **17,00 €**

Recherche contrat / photocopie **50,00 €**

Frais de mise en place de garanties **30,00 €**

Modification simple de prêt **40,00 €**

Décompte de prêt hors prêts DCI (Directive Crédit Immobilier) **38,00 €**

Vous disposez d'un délai de réflexion de 10 jours à compter de la réception de l'offre. La vente est subordonnée à l'obtention du crédit immobilier. Si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit vous rembourser les sommes versées.





# ÉPARGNE BANCAIRE ET PLACEMENTS FINANCIERS

## ▶ Épargne bancaire

Épargne disponible	nous consulter
Épargne moyen / long terme	nous consulter
Épargne automatique / écopage (mandat de gestion automatisé des excédents de trésorerie)	par an <b>12,72 €</b>

## ▶ Placements financiers

Service de Gestion Conseillée	par trimestre, à partir de	<b>87,00 €</b>
-------------------------------	----------------------------	----------------

### Ordres de bourse : valeurs cotées en France et à l'étranger

ATTENTION : tarifs hors frais de marché (facturés au coût réel en fonction de la place de négociation) et hors taxe sur les transactions financières.

	Courtage	Frais fixes / ordre	Montant mini Frais bourse France	Montant mini Frais bourse étrangère
Ordres passés en Caisse Régionale	<b>1,40 %</b>	<b>6,52 €</b>	<b>22,12 €</b>	<b>22,12 €</b>
Ordres passés par téléphone	<b>0,96%</b>	<b>4,67 €</b>	<b>14,03 €</b>	<b>16,00 €</b>
Ordres passés sur internet Service Invest Store Initial	<b>0,55 %</b>	<b>GRATUIT</b>	<b>7,66 €</b>	<b>16,00 €</b>
Ordres passés sur internet Service Invest Store Intégral	<b>0,09 %</b>	<b>GRATUIT</b>	<b>0,99 €</b>	<b>16,00 €</b>
Warrant - Service Invest Store Intégral			<b>forfait = 7,66 €</b>	
Commission de règlement différé (SRD) Service Invest Store Intégral			<b>par jour = 0,024 %</b>	
Ordre sur CCA			<b>10,00 €</b>	

Droits de garde appliqués par compte titres, par PEA et par PEA-PME (valorisation du portefeuille au 31/12)

Frais fixes de tenue de compte	<b>29,00 €</b>		
Montant fixe par ligne	Valeur du Groupe Crédit Agricole	Valeur hors Groupe Crédit Agricole	<b>1,50 €</b> <b>3,00 €</b>
Commission proportionnelle annuelle (calculée sur la valorisation du portefeuille)	<b>0,15 %</b>	<b>0,30 %</b>	<b>0,40 %</b>
Montant maximum des droits de garde prélevés par compte titres, par PEA et par PEA-PME détenus	<b>406,46 €</b>		

BON À  
SAVOIR



**GRATUITÉ** des droits de garde sur les parts sociales.

Vous êtes sociétaire ? **GRATUITÉ** des droits de garde sur les actions Crédit Agricole S.A. et sur les CCA.



## OFFRES POUR LES JEUNES Services à prix réduits pour les moins de 25 ans.

### ► Mon compte chèques

Frais de tenue de compte actif	<b>GRATUIT</b>
--------------------------------	----------------

### ► Cotisation carte pour les moins de 25 ans

Cartes de débit / cartes de crédit : voir définition page 7

Cotisation carte Mastercard Mozaïc de retrait	par an	<b>5,00 €</b>
Carte Mozaïc à autorisation systématique (pour les 12-17 ans)	par an	<b>9,32 €</b>
Carte Mozaïc à autorisation systématique (pour les 18-25 ans)	par an	<b>18,64 €</b>
Carte Mozaïc à débit immédiat	par an	<b>18,64 €</b>
Carte Mastercard à débit immédiat Jeunes Voyageurs	par an	<b>20,40 €</b>
Carte Gold Mastercard à débit immédiat Jeunes Voyageurs	par an	<b>63,50 €</b>

### ► Cotisation à une offre groupée de services -

Offre de services groupés qui peuvent être achetés séparément

Compte à Composer (voir rubrique «Offres groupées de services»)	avantage tarifaire (après dégressivité)	<b>- 30 %</b>
Compte Service Mozaïc + <sup>(14)</sup>	par mois	<b>3,32 €</b>

### ► Offre JOB +

• Bilan de compétences • Tuto formation en ligne • Ateliers de préparation aux certifications de langues étrangères • Conseils «entretien» • Jobs dating Wizbii • Jobs accès : accès à des offres d'emploi

Pour les 16/30 ans	par mois	<b>2,50 €</b>
--------------------	----------	---------------

Si détention d'un Compte à Composer (18/24 ans inclus) **GRATUIT**

### ► Internet et téléphone mobile<sup>(3)</sup>

Service de base : consultation et virements de compte à compte	<b>GRATUIT</b>
--	----------------

### ► SMS Fil Mobile - Mini relevés

Réception hebdomadaire de 1 ou 2 SMS indiquant le solde de votre compte

Pour les moins de 18 ans	par mois	<b>1,18 €</b>
Pour les 18-25 ans	par mois	<b>2,37 €</b>

Si détention d'un Compte à Composer avec module "Suivi assuré" ou d'un Compte Service Mozaïc + **GRATUIT**

### ► Assurances

Assurance Multirisque Habitation, Auto, Moto, Santé ...	<b>nous consulter</b>
---	-----------------------

## ► Devises

Achat ou revente de devises

**GRATUIT**

## ► Crédits et Découverts - Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Prêts étudiants, Prêt Mozaïc Permis, Prêt Mozaïc Projets

**nous consulter**

Frais de dossier sur prêts mentionnés ci dessus

**GRATUIT**

Good Loc (caution de loyer)

**nous consulter**

## ► Épargne et placements financiers

Livret Tiwi (0-11 ans) et Livret Jeune Mozaïc (12-25 ans)

ouverture

**GRATUIT**

Droits de garde appliqués par compte titres, par PEA, par PEA-PME

jusqu'à 30 ans

**GRATUIT**

## ► En cas de difficultés

Votre conseiller est à votre écoute. N'hésitez pas à le consulter.

BON À  
SAVOIR



La carte Mozaïc de retrait est **GRATUITE** pour les mineurs.

Les cartes Mozaïc donnent accès aux **Bons Plans Mozaïc** (tarifs réduits chez nos partenaires, jeux ...) sur [www.ca-mozaic.com](http://www.ca-mozaic.com).

Les cartes internationales de paiement MasterCard, Visa, Gold Mastercard et Visa 1<sup>er</sup> bénéficient d'un **avantage tarifaire de 50%** qu'elles soient en débit immédiat ou différé.

Les paiements et retraits DAB, dans et hors zone €, sont **GRATUITS**, si détention d'une carte bancaire de la gamme Mozaïc.

Vous avez le droit à l'erreur : la 1<sup>ère</sup> commission d'intervention de l'année vous est **OFFERTE**.

**CA** VAL DE  
FRANCE

L'HUMAIN AU CŒUR DU TERRITOIRE



# ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

## Assurances pour vous protéger au quotidien

Protection juridique Pleins Droits nous consulter

Sécuricompte assurance vol (moyens de paiement) par mois 2,00 €

Si détention d'un Compte Service (hors Prélude)  
ou d'un Compte à Composer avec module «Compte sécurisé» **GRATUIT**

Cotisations	Tarif standard	Tarif Premium
SécuriCOMPTE PLUS <sup>(16)</sup> - Assurance perte ou vol des moyens de paiement	<b>24,00 € / an / compte</b>	<b>50,40 € / an / compte</b>
SécuriWEB <sup>(16)</sup>	<b>15,00 € / an / compte</b>	<b>30,00 € / an / compte</b>
SécuriBUDGET <sup>(16)</sup>	<b>20,40 € / an / compte</b>	<b>42,00 € / an / compte</b>
SécuriEPARGNE	<b>3,00 € / an / compte</b>	<b>22,56 € / an / compte</b>

SécuriCOMPTE Découvert jusqu'au 31/12/2016	<b>16,20 € /an et /compte</b>	<b>27,72 € /an et /compte</b>	<b>39,12 € /an et /compte</b>	<b>50,76 € /an et /compte</b>	<b>68,04 € /an et /compte</b>
Tranches de découvert	≤ 300 €	> 300 € et ≤ 800 €	> 800 € et ≤ 1200 €	> 1200 € et ≤ 2000 €	> 2000 €

SécuriCOMPTE Découvert à partir du 01/01/2017	<b>24,00 € /an et /compte</b>	<b>33,60 € /an et /compte</b>	<b>50,76 € /an et /compte</b>	<b>68,04 € /an et /compte</b>
Tranches de découvert	≤ 500 €	> 500 € et ≤ 1000 €	> 1000 € et ≤ 2000 €	> 2000 €

La télésurveillance<sup>(17)</sup> par mois, à partir de **29,90 €**  
nous consulter

La téléassistance mobile<sup>(18)</sup> par mois, à partir de **34,90 €**  
nous consulter



## SUCCESSION

### Frais de gestion succession

Encours	≤ 3 000 €	de 3 001 € à 15 000 €	de 15 001 € à 45 000 €	de 45 001 € à 75 000 €	> 75 000 €
Forfait	GRATUIT	90,00 €	190,00 €	370,00 €	550,00 €

L'encours est calculé à la date du décès et comprend 100% des comptes personnels du défunt et 50% des contrats joints.

## **RÉSOUTRE UN LITIGE**

L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations.

Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, le Client a aussi la possibilité de faire appel au service Qualité Écoute Clients qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse régionale Val de France : Service Qualité Écoute Clients - CS 50069 - 28008 Chartres Cedex ou en téléphonant au 09 69 32 50 00 (prix d'un appel local depuis un poste fixe. Coût variable selon opérateur. Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h).

L'agence ou le service Qualité Écoute Clients accusera réception de la réclamation dans les 10 jours et apportera une réponse au Client dans un délai de 2 mois au plus tard. Toutefois, lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur : les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement ; le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque ; les services de paiement ; les prestataires de services de paiement ; le service Qualité Écoute Clients répond au Client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le client dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le Client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressée dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

S'il n'a pas pu résoudre au préalable son différend directement auprès de la Caisse régionale par une réclamation écrite, le Client a également la possibilité de s'adresser gratuitement à un médiateur bancaire en écrivant à l'adresse suivante : Le médiateur auprès de la FBF - CS 151 - 75422 PARIS Cedex 09 ou en se connectant à : [lemediateur.fbf.fr](http://lemediateur.fbf.fr)

La demande du Client doit être adressée au médiateur bancaire dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite auprès de la Caisse régionale.

A compter de la date de notification de sa saisine adressée par le médiateur bancaire au Client et à la Caisse régionale, l'issue de la médiation prendra fin dans le délai de 90 jours sauf prolongation par le médiateur en cas de litige complexe. Le Client peut se renseigner sur le déroulement de cette procédure de médiation en consultant le site du médiateur bancaire.

Pour tout litige relatif à des produits ou services financiers, le Client peut saisir le médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par voie postale (Le médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse 75082 PARIS Cedex 02) ou par internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site internet de l'AMF - Rubrique du Médiateur à l'adresse suivante : <http://www.amf-france.org>).

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, le Client peut recourir à la plateforme européenne de Règlement des Litiges en Ligne accessible à l'adresse internet suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>



**L'HUMAIN AU CŒUR DU TERRITOIRE**

\* SEPA : Single Euro Payment Area ou "Espace unique de paiement en Euro". Se compose des 35 pays suivants : 28 composant l'Union Européenne + Islande, Lichtenstein, Norvège, Suisse, Monaco, San Marin et Andorre.

- (1) Frais prélevés annuellement sur chaque compte sans mouvement depuis 12 mois, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et produits et services bancaires liés à ces comptes.
- (2) Magazine proposé par Uni-médias, filiale presse du groupe Crédit Agricole S.A. - S.A.S au capital de 7 116 960 €. RCS Paris B 343 213 658. 22, rue Letellier 75739 Paris cedex 15. Tél : 01 43 23 45 72.
- (3) Tarif hors coût de connexion et/ou de communication variable par opérateur.
- (4) L'utilisation de l'application nécessite la détention préalable d'un terminal de communication compatible avec accès à internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.
- (5) Retraits dans tous les distributeurs CA en France ; retraits dans les pays de l'Espace Economique Européen : 25 retraits par an en euro ou en devise ; retraits hors pays de l'EEE : 10 retraits par an
- (6) N'est plus commercialisée depuis 04/2015
- (7) La carte Cartwin est une carte de crédit, associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Elle porte la mention « Carte de crédit ». Les retraits sont toujours débités immédiatement sur le compte associé ou sur l'ouverture de crédit renouvelable. Les paiements réalisés à crédit sont débités immédiatement sur le compte de crédit renouvelable. Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client : - carte à débit immédiat, le compte associé au fur et à mesure des paiements ; - carte à débit différé, les paiements sont cumulés et prélevés une fois par mois, à date régulière. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.
- (8) Le Bonus Gold, Visa Premier, Platinum, World Elite et Visa Infinite du Crédit Agricole est une réduction de prix qui s'applique dès votre deuxième cotisation annuelle, calculée en fonction de l'usage de votre carte (paiement et retrait dans les DAB Crédit Agricole). Une participation financière minimum de 1 € au titre de chaque cotisation reste à votre charge.
- (9) Les 19 pays de la zone Euro (Union Economique et Monétaire) + la Suède et la Roumanie pour les opérations par carte (paiements et retraits) en euros dans un distributeur automatique de billets.
- (10) Ce prix n'inclut pas le prix de l'abonnement à la revue Dossier Familial.
- (11) Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel compris entre 5 € et 25 € selon le module.
- (12) Offre destinée uniquement aux clients qui n'ont pas la faculté de disposer d'un chéquier.
- (13) N'est plus commercialisé depuis 11/2006.
- (14) N'est plus commercialisé depuis 11/2012.
- (15) Les contrats d'assurances de personnes sont assurés par Predica, filiale d'assurances de personnes de Crédit Agricole Assurances, SA au capital entièrement libéré de 1 029 934 935 euros, entreprise régie par le Code des assurances. Siège Social : 50-56, rue de la Procession 75015 Paris.334 028 123 RCS Paris. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.
- (16) Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le Code des Assurances, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro SIRET 784 338 527 00053, dont le siège social est situé 53, rue La Boétie, 75008 Paris.
- (17) Le contrat de télésurveillance est proposé par NEXECUR Protection, Groupe Crédit Agricole. 13, rue de Belle-Ile - 72190 Coulaines - SAS au capital de 12 547 360 euros - SIREN 799 869 342 RCS LE MANS - N° TVA FR 19 799869342 - Agrément CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ».
- (18) Le contrat de téléassistance est proposé par NEXECUR ASSISTANCE : SAS au capital de 23 450 euros. Siège social : rue de Belle Ile 72190 COULAINES. SIREN 515 260 792 RCS LE MANS. N° TVA FR 88 515260792. SAP 515 260 792.

# EN CAS D'URGENCE

Déclarer un sinistre Auto, Habitation,  
Garantie des Accidents de la Vie

**0 800 810 812** Service & appel  
gratuits

Signaler la perte, le vol ou l'utilisation  
frauduleuse de sa carte bancaire, faire  
opposition sur un chèque ou un chéquier

**09 69 39 92 91**  
Appel non surtaxé, coût selon opérateur.  
Service disponible 24h/24, 7j/7

Obtenir des informations ou modifier un  
contrat d'assurance. Réaliser des devis et  
des souscriptions

**02 37 27 30 31**  
Appel non surtaxé, coût selon opérateur.  
Service disponible 24h/24, 7j/7

Déclarer un litige dans le cadre de son  
contrat Protection Juridique Pleins Droits

**0 800 813 810** Service & appel  
gratuits

## POUR PLUS D'INFORMATIONS

rendez-vous en agence  
ou sur [www.ca-valdefrance.fr](http://www.ca-valdefrance.fr)  
(gratuit hors coût du fournisseur d'accès à Internet)

Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Val de France, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit dont le siège social est 1 rue Daniel Boutet 28000 Chartres. 400 868 188 RCS Chartres - n° TVA intracommunautaire FR 31 400 868 188 - Société de courtage d'assurance immatriculée au registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 704. Adresses : CS 50069 28008 Chartres Cedex ou CS 23428 41034 Blois Cedex - Tél. : 02 37 27 30 30 / 02 54 58 37 00 - [www.ca-valdefrance.fr](http://www.ca-valdefrance.fr)

Document informatif à vocation non publicitaire

PART-2019 • Création Crédit Agricole Val de France • 05/2019



L'HUMAIN AU CŒUR DU TERRITOIRE